

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
об итогах работы с обращениями граждан за 2021 год в Администрации
Хохловского сельского поселения Саргатского муниципального района
Омской области

Деятельность по организации работы с обращениями граждан Администрацией Хохловского сельского поселения Саргатского муниципального района Омской области осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2021 году в Администрацию поселения поступило 13 обращений граждан, в том числе: письменных – 0 (0 %), устных – 13 (100 %), на личном приёме руководителя 13 (100 %). По сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось в связи с тем, что Администрацией Хохловского сельского поселения ведётся систематическая работа по уменьшению количества устных и письменных обращений граждан. Положительные результаты достигаются при эффективном взаимодействии и сотрудничестве с руководителями организаций, а также:

- с избранными депутатами Совета Хохловского сельского поселения;
- со старостами населённых пунктов поселения;
- через сходы жителей (1 раз в квартал).
- совместные субботники по уборке придомовых территорий и мест общего пользования с организациями и местными жителями.
- заседания комиссий Совета общественности, по профилактике безнадзорности среди несовершеннолетних.
- со специалистами мобильной группы КЦСОН «Саргатского района», которые осуществляют выездные приемы.

Оформляются стенды на разные тематику, информационный материал постоянно обновляется.

Большинство вопросов заявителей решается специалистами администрации оперативно, на местах.

Анализ количества и характера обращений, поступивших в 2021 году в администрацию поселения, показал, что наибольшее их число составили вопросы жилищно-коммунальной сферы.